



CHUẨN ĐẦU RA
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGHỀ LOGISTICS
TRÌNH ĐỘ TRUNG CẤP

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 206/QĐ-CĐKTNTT ngày 05 tháng 6 năm 2019
của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kỹ thuật Nguyễn Trường Tộ)*

I. GIỚI THIỆU VỀ CHƯƠNG TRÌNH

- **Tên ngành, nghề: LOGISTICS**
- **Mã ngành, nghề: 5340113**
- **Trình độ đào tạo: Trung cấp**
- **Hình thức đào tạo: Chính quy**
- **Đối tượng tuyển sinh: Tốt nghiệp Trung học cơ sở trở lên.**
- **Thời gian đào tạo: 2,0 năm**
- **Giới thiệu chung về ngành, nghề:**

Logistics trình độ trung cấp là nghề kiểm soát luồng di chuyển của hàng hóa, năng lượng, thông tin và những nguồn lực khác như sản phẩm, dịch vụ và con người, từ cung ứng các yếu tố đầu vào cho quá trình sản xuất cho tới phân phối các sản phẩm đầu ra, đáp ứng yêu cầu bậc 4 trong khung trình độ quốc gia Việt Nam. Logistics là một ngành rộng, liên quan đến việc lên kế hoạch, tổ chức thực hiện, kiểm soát một chuỗi những hoạt động từ nơi sản xuất, cung cấp đến tay người tiêu dùng bao gồm: đóng gói, bao bì, xếp dỡ, lưu kho lưu bãi, bảo quản hàng hóa, vận chuyển, giao nhận, lập chứng từ... Người làm nghề Logistics có thể tham gia vào chuỗi hoạt động Logistics với các công việc liên quan như: hành chính logistics, giao nhận hàng hóa, xếp dỡ hàng hóa tổng hợp, vận hành kho, giám sát kho.

II. CHUẨN ĐẦU RA

Sau khi học xong chương trình này sinh viên đạt được các chuẩn sau:

1. Kiến thức

❖ **Kiến thức chuyên môn:**

- Trình bày được nội dung và các quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động Logistics;
- Liệt kê được các loại hình hoạt động Logistics;
- Trình bày được các tiêu chuẩn về an toàn lao động, an ninh hàng hóa;
- Trình bày được khái niệm cơ bản trong lĩnh vực Logistics liên quan đến hành chính Logistics, giao nhận, xếp dỡ hàng hóa tổng hợp, vận hành kho;
- Vận dụng được kiến thức cơ bản để ứng dụng trong lĩnh vực logistics;

- Xác định được cơ cấu tổ chức bộ máy phù hợp với loại hình doanh nghiệp;
- Cập nhật được các chính sách phát triển kinh tế xã hội và các chế độ liên quan đến lĩnh vực logistics;
- Có khả năng xác định các phương pháp quản trị phù hợp với lĩnh vực Logistics.

❖ **Kiến thức chính trị, văn hóa, xã hội:**

- Có kiến thức cơ bản về chủ nghĩa Mác – Lê nin, tư tưởng Hồ Chí Minh, về đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam;
- Nhận thức được đường lối chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, những vấn đề cấp bách của thời đại.

2. Kỹ năng

❖ **Kỹ năng thực hành nghề nghiệp**

- Thực hiện được các quy trình trong hành chính logistics, giao nhận, xếp dỡ hàng hóa tổng hợp, vận hành kho;
- Lập được báo cáo định kỳ theo quy định;
- Đọc và lập được các chứng từ sử dụng trong hành chính logistics, giao nhận, xếp dỡ hàng hóa tổng hợp, vận hành kho;
- Phát hiện được và báo cáo kịp thời các sự cố thường gặp trong hành chính logistics, giao nhận, xếp dỡ hàng hóa tổng hợp, vận hành kho;
- Xây dựng kế hoạch quản lý tồn kho, giao hàng, nhận tiền theo đơn hàng đặt và phân phối hàng đến các đại lý;
- Xây dựng kế hoạch linh hoạt, nhạy bén về kinh doanh và điều phối tốt;
- Thiết lập mối quan hệ kinh doanh với nhà cung cấp và khách hàng;
- Tìm hiểu nhu cầu khách hàng và cách đáp ứng nhu cầu đó;
- Cập nhật các công nghệ trong hoạt động Logistics và kết hợp những công nghệ mới vào quy trình.

❖ **Kỹ năng mềm**

- Có kỹ năng giao tiếp tốt với khách hàng và trong nội bộ nhà hàng;
- Kỹ năng hòa nhập tốt với môi trường làm việc chuyên nghiệp, làm việc nhóm;
- Kỹ năng tự học, tự nghiên cứu để nâng cao trình độ chuyên môn và nghiệp vụ.
- Sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp đạt trình độ A1 hoặc tương đương;
- Có trình độ ứng dụng CNTT cơ bản hoặc tương đương.

3. Mức độ tự chủ và tự chịu trách nhiệm:

- Chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật Nhà nước;
- Tác phong nghiêm túc, luôn ý thức giữ gìn hình ảnh đối với khách;
- Tinh thần, thái độ phục vụ tốt. Luôn đặt lợi ích khách hàng và cộng đồng lên trước lợi ích cá nhân;
- Có tư duy cầu tiến, trau dồi kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ.

4. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp

Sau khi tốt nghiệp người học có năng lực đáp ứng các yêu cầu tại các vị trí việc làm của ngành, nghề bao gồm:

- Hành chính Logistics;
- Giao nhận hàng hóa;
- Xếp dỡ hàng hoá tổng hợp;
- Vận hành kho;
- Giám sát kho.

5. **Khả năng học tập nâng cao trình độ sau tốt nghiệp**

Người học sau tốt nghiệp có năng lực tự học, tự cập nhật kiến thức, kỹ năng trong phạm vi ngành, nghề để nâng cao trình độ hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn trong cùng ngành, nghề hoặc trong nhóm ngành.

