



CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGHỀ HƯỚNG DẪN DU LỊCH TRÌNH ĐỘ TRUNG CẤP

(Ban hành kèm theo Quyết định số 206/QĐ-CĐKTNTT ngày 05 tháng 6 năm 2019
của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kỹ thuật Nguyễn Trường Tộ)

I. GIỚI THIỆU VỀ CHƯƠNG TRÌNH

- **Tên ngành, nghề:** HƯỚNG DẪN DU LỊCH
- **Mã ngành, nghề:** 5810103.
- **Trình độ đào tạo:** Trung cấp.
- **Hình thức đào tạo:** Chính quy.
- **Đối tượng tuyển sinh:** Tốt nghiệp Trung học cơ sở trở lên.
- **Thời gian đào tạo:** 2,0 năm.
- **Giới thiệu chung về ngành, nghề**

Hướng dẫn du lịch trình độ trung cấp là ngành, nghề chuyên tổ chức thực hiện và phục vụ khách theo các chương trình du lịch với các nhiệm vụ cơ bản như: Chuẩn bị, tổ chức thực hiện chương trình; thuyết minh; quản lý đoàn khách; hướng dẫn tham quan; hỗ trợ quảng cáo tiếp thị và bán chương trình du lịch; thiết lập và duy trì các mối quan hệ với các đối tác; giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch; chăm sóc khách hàng, đáp ứng yêu cầu bậc 4 trong khung trình độ quốc gia Việt Nam.

II. CHUẨN ĐẦU RA

Sau khi học xong chương trình này sinh viên đạt được các chuẩn sau:

1. Kiến thức

- Trình bày được những kiến thức cơ bản về tổng quan du lịch, tổng quan cơ sở lưu trú du lịch, kỹ năng giao tiếp, marketing du lịch, địa lý du lịch, lịch sử văn hóa Việt Nam, tâm lý khách du lịch.
- Nêu được những kiến thức về ẩm thực quốc gia, vùng miền, vận dụng để thiết kế chương trình, tạo ra sản phẩm thu hút khách du lịch;
- Trình bày được các nền văn hóa khác nhau của Việt Nam;
- Mô tả được các quy trình nghiệp vụ cơ bản của người hướng dẫn viên;
- Phân tích được các công việc của hướng dẫn viên du lịch;

- Mô tả được mối quan hệ với các nhà cung cấp dịch vụ, quy trình điều hành chương trình du lịch, phương pháp tính giá, tổ chức thực hiện và xử lý tình huống nghiệp vụ cơ bản trong hoạt động lữ hành, hướng dẫn.
- Trình bày được những kiến thức trong hoạt động nghiên cứu, tổ chức, quản lý, điều hành, kinh doanh du lịch.
- Có kiến thức cơ bản về chủ nghĩa Mác – Lê nin, tư tưởng Hồ Chí Minh, về đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam.
- Nhận thức được đường lối chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, những vấn đề cấp bách của thời đại.
- Hoàn thành chương trình giáo dục thể chất và chương trình giáo dục quốc phòng.

2. Kỹ năng

❖ *Kỹ năng thực hành nghề nghiệp*

- Thiết kế được các chương trình du lịch dựa trên nguồn tài nguyên du lịch;
- Sắp xếp, tổ chức được các chương trình du lịch;
- Thuyết minh được tại điểm du lịch và trên các phương tiện giao thông;
- Giải quyết được các tình huống trong quá trình tổ chức thực hiện chương trình du lịch;
 - Thực hiện được nghiệp vụ thanh toán, văn phòng, giao dịch, hướng dẫn, tư vấn cho khách du lịch.

❖ *Kỹ năng mềm*

- Kỹ năng giao tiếp, thuyết minh, thuyết phục khách du lịch tại điểm du lịch và trên hành trình;
 - Kỹ năng xử lý tình huống trên hành trình tour;
 - Kỹ năng hòa nhập tốt với môi trường làm việc chuyên nghiệp, làm việc nhóm;
 - Kỹ năng tự học, tự nghiên cứu để nâng cao trình độ chuyên môn và nghiệp vụ;
 - Sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp đạt trình độ A1 hoặc tương đương;
 - Có trình độ ứng dụng CNTT cơ bản hoặc tương đương.



3. Mức độ tự chủ và tự chịu trách nhiệm

- Chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật Nhà nước;
- Tác phong nghiêm túc, luôn ý thức giữ gìn hình ảnh hướng dẫn viên du lịch đối với khách;
- Có ý thức tổ chức kỷ luật, tác phong chuyên nghiệp và tinh thần trách nhiệm cao trong công việc;
- Tôn trọng các tiêu chuẩn đạo đức nghề nghiệp;
- Thân thiện, cởi mở, sẵn sàng phục vụ và bảo đảm an toàn sức khỏe, tính mạng khách du lịch;
- Có tư duy cầu tiến, trau dồi kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ.

4. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp

Sau khi tốt nghiệp người học có khả năng đảm nhiệm được các vị trí công việc như hướng dẫn viên tại các điểm tham quan, hướng dẫn viên toàn tuyến, hướng dẫn viên địa phương.

5. Khả năng học tập nâng cao trình độ sau tốt nghiệp

Người học sau tốt nghiệp có năng lực tự học, tự cập nhật kiến thức, kỹ năng trong phạm vi ngành, nghề để nâng cao trình độ hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn trong cùng ngành, nghề hoặc trong nhóm ngành.

